

10 februari 2012

Betreft: Samenwerking NuStar en ISNetworld

Geachte aannemer,

Hierbij willen wij u graag informeren over de nieuwe samenwerking van NuStar Terminals B.V (NuStar) en ISNetworld ([www.isnetworld.co.uk](http://www.isnetworld.co.uk)). Vanaf heden wordt ISNetworld het voornaamste aannemers/leveranciers informatie management systeem van NuStar in Amsterdam. Om deze reden worden alle aannemers/leveranciers en hun onderaannemers die diensten uitvoeren voor NuStar verplicht zich in te schrijven bij ISNetworld. Na inschrijving wordt u verzocht ervoor te zorgen dat uw bedrijf aan onderstaande punten voldoet.

Helaas is de inschrijving niet kosteloos, er is namelijk een toeslag aan verbonden. NuStar is ervan overtuigd dat de voordelen voor beide partijen zeker zullen opwegen ten opzichte van de kosten. Als bijlage vindt u een uitgebreide lijst met ISNetworld voordelen voor aannemers/leveranciers en tevens de inschrijfprocedure tot ISNetworld.

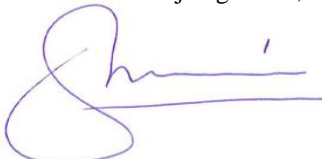
Met een ISNetworld inschrijving voor uw bedrijf, geeft u NuStar toegang tot alle verplichte informatie:

1. **Bedrijfsprofiel** – Creëer uw bedrijfsprofiel in ISNetworld inclusief contactgegevens, kantoorlocaties, werk types/industrie classificaties, enz. Zo laat u toe dat NuStar en alle andere opdrachtgevers uw recentste contactinformatie op kunnen vragen.
2. **Gezondheids- en Veiligheidsvragenlijst** – De Management System Questionnaire (MSQ) in ISNetworld wordt gebruikt om de Gezondheids- en Veiligheidsgegevens van uw bedrijf te verzamelen.
3. **Verzekeringcertificaat** – NuStar gebruikt ISNetworld om de verzekeringcertificaten van uw bedrijf bij te houden en te controleren. Na inschrijving zal ISNetworld uitleggen hoe deze documenten moeten worden ingeleverd om ze zo online ter beschikking te stellen aan NuStar.
4. **Recensie en Verificatie** – ISN RAVS zal de gezondheids- en veiligheidsprogramma's van uw bedrijf controleren of ze aan de wettelijke en/of NuStar normen voldoen. Kopieën van de gezondheids- en veiligheidsprogramma's van uw bedrijf dienen ingeleverd te worden bij ISN RAVS. Verdere instructies zullen worden verstrekt na inschrijving.

Om in aanmerking te komen voor het aannemers/leveranciers selectieproces dienen de inschrijving van uw bedrijf en alle noodzakelijke gegevens ingevoerd te zijn vóór **23 maart 2012**. Voor verdere inlichtingen betreffende ISNetworld kunt u contact opnemen met de ISN klantenservice +44 (0) 203 514 1739 / 0800 022 4109 of een bezoek brengen aan hun website [www.isnetworld.co.uk](http://www.isnetworld.co.uk).

Om u beter van dienst te kunnen zullen vertegenwoordigers van NuStar en ISNetworld het gehele jaar meetings en helpdesk sessies organiseren. Wij stellen de deelname van uw bedrijf in de oplossing voor kosten-efficiënte technologie zeer op prijs en zien uit naar een prettige voortzetting van de samenwerking.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "René de Meza".

René de Meza  
Terminal Manager  
NuStar Terminals B.V.



10 February 2012

Dear NuStar Contractor,

We are pleased to announce NuStar Terminals B.V. (NuStar) has recently established a business relationship with ISNetworld ([www.isnetworld.co.uk](http://www.isnetworld.co.uk)). ISNetworld is now serving as NuStar's primary contractor/supplier information management system in Amsterdam. As a result of this action, contractors/suppliers and their subcontractors performing services for NuStar in Amsterdam are required to become subscribers to ISNetworld.

There is a nominal fee for this service. NuStar believes the benefits to both parties will far exceed any associated costs. A more comprehensive list of contractor/supplier benefits and subscription quick start guide are attached from ISNetworld.

Your company's ISNetworld subscription will provide NuStar access to the following required information:

- 1. Company Profile** – Populate your company's Dashboard in ISNetworld to include company contact information, office locations, types of work/industry classifications, geography served, etc. This will provide NuStar Terminals and other Owner Clients with your company's most current contact information at any time.
- 2. Health and Safety Questionnaire Management** – ISNetworld contains the Management System Questionnaire (MSQ) which will be utilised to gather your company's health and safety data.
- 3. Insurance Certificate** – NuStar Terminals will use ISNetworld to track and verify your company's insurance certificate. During your company's subscription set up, ISNetworld will explain how to submit this document in order to make it available online to NuStar.
- 4. Review and Verification** – ISN RAVS will review your company's written health and safety programme for conformance with regulatory and/or NuStar's standards. Your company will be required to submit to ISN RAVS copies of your company's written health and safety programme. Detailed instructions will be communicated during your company's subscription set up.

In order to be considered by NuStar during the contractor/supplier selection process, your company's subscription must be in place and all required data must be posted **by 23 March 2012**. For further details about ISNetworld, **please contact the ISN Customer Service Team at +44 (0) 203 514 1739, 0800 022 4109 or visit their website at [www.isnetworld.co.uk](http://www.isnetworld.co.uk).**

Your company's cooperation and participation in bringing this cost effective technology solution to our business relationship is appreciated. NuStar and ISNetworld representatives will schedule contractor meetings and helpdesk sessions throughout the year. We look forward to continuing our successful working relationship.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "René de Meza". The signature is fluid and cursive, with a large loop at the end.

René de Meza  
Terminal Manager  
NuStar Terminals B.V.